



RETOUREN FORMULAR

DE

Im Fall einer Retoure musst Du die unbeschädigte, unbenutzte **Ware vollständig und sicher verpacken**, das **Retourenformular ausfüllen** und diesen gemeinsam mit der Ware **frankiert** an uns zurücksenden.

Wie retourniere ich einen Artikel bei r2-bike?

1. Retourenformular vollständig und gut lesbar ausfüllen und in das Paket legen

2. Ware vollständig und sicher verpacken

Bitte sende uns den Artikel vollständig inkl. aller Zubehörteile zurück, am besten in Originalverpackung und -karton. Die Ware muss gut geschützt werden, damit sie ohne Transportschäden wieder bei uns ankommt.

3. Paket frankieren

Lade Dir dazu einfach unser kostenloses DHL Retourenetikett unter www.r2-bike.de/retoure runter und befestige es gut am Paket.

4. Paket versenden

Dein Paket kannst Du einfach in der nächsten Postfiliale, DHL Packstation oder DHL Paketshop abgeben.

- ▶ **Versende die Retoure in keinem Fall unfrei! Die Kosten für unfreie Sendungen werden in Rechnung gestellt.**
- ▶ **Bei Fragen zu Reklamation, Umtausch oder Erstattung erreichst Du uns per Mail: kontakt@r2-bike.de oder mo - fr von 9:00 Uhr - 17:00 Uhr auch telefonisch unter: +49 (0)351 - 811 975 90**

✂ bitte abtrennen

Rechnungsnummer:

Kundennummer:

Artikel Nr.:

Bezeichnung:

Rückgabegrund:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Umtauschwunsch:

.....

.....

Bankverbindung:

ggf. abweichende Lieferanschrift:

Kontoinhaber:

IBAN:

BIC:

.....
Datum, Unterschrift



RETURN FORM



In case of return, you will be required to package the undamaged, unused goods thoroughly and safely, complete the returns form and return this to us together with the goods.

How do I return an article from r2-bike?

1. Fill out the return form clearly legible and put it in the package

2. Package goods thoroughly and safely

Please package the goods **thoroughly and safely**, most suitably in the **original packaging and box**. The goods must be packed safely to ensure that we do not experience any damages during transport.

3. Frank package

If you are sending from countries with a returns agreement, you can use our **free DHL returns label** at www.r2-bike.com/retoure. For returns from all remaining countries, you will be required to provide sufficient postage for the goods and send them insured. We will then refund you the shipping costs.

4. Send the package

You can deliver the parcel free of charge to the nearest post office. It is also best to retain proof of delivery with the delivery number.

- ▶ Please do not send the returns without prepayment in any circumstances! In this case we will offset the costs for the package with no prepayment with the amount refunded for your returns.
- ▶ For questions regarding complaint, exchange or refund please contact us by mail: kontakt@r2-bike.de or by phone from mo - fri 9:00 - 17:00 (MEZ) via +49 (0)351 - 811 975 90



Invoice number:	Customer ID:
-----------------	-------	--------------	-------

Article no.:	Description:	Reason for return:
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Exchange request:

.....

.....

Bank account:

Changed delivery address:

Account holder:

IBAN:

BIC:

.....

.....

.....

.....
Date, Signature